

Não é possível criar turmas no classroom, apenas participar

13/03/2026 23:16:29

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Google Workspace	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Last update:	Qui 16 Set 10:42:31 2021

Sintoma (público)

Não aparece a opção de criar turma, apenas mostrando a opção de participação em turmas existentes.

Problema (público)

O usuário não pertence ao grupo Classroom Teachers que são os usuários que podem criar turmas no domínio @ufsm.br

Solução (público)

Ao primeiro acesso do usuário ao app Classroom é questionado se ira exercer o papel de Professor ou de Aluno. Ao escolher a opção de Professor é solicitada a aprovação pelos moderadores (Gerente do Workspace do Suporte - CPD) do Grupo Classroom Teachers.

A aprovação costuma demorar no máximo dois dias.

Caso não tenha solicitado ao primeiro acesso, basta acessar o [1]Google Groups groups.google.br, procurar pelo grupo Classroom Teachers, solicitar participação e aguardar a aprovação.

Maiores informações pode ser obtida em:

<https://support.google.com/edu/classroom/answer/6020273?hl=pt-BR>

OBS: Este serviço esta disponível apenas os e-mails @ufsm.br

OBS2: Este FAQ é válido para a data de sua publicação. Caso algum link ou recurso não funcione, favor comunicar ao Suporte para a devida atualização do artigo.

[1] <https://groups.google.com/a/ufsm.br>