

Esqueci a senha do e-mail institucional. Como faço para recuperá-la?

20/09/2024 19:21:48

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Google Workspace	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 16 Set 10:45:40 2021

Sintoma (público)

Não consigo acessar meu e-mail institucional(@ufsm.br ou @acad.ufsm.br).
Retorna mensagem de senha inválida.

Problema (público)

Como posso recuperar a senha do e-mail institucional.

Solução (público)

Para recuperar a senha do seu e-mail, você deve estar com os dados de recuperação atualizados, e-mail secundário e número do telefone celular. A opção de recuperação de senha encontra-se na tela de autenticação do e-mail institucional.

[1] <http://webmail.ufsm.br/> para o @[2]ufsm.br

[3] <http://webmail.acad.ufsm.br/> para o @[4]acad.ufsm.br

Para a recuperação da senha é enviado um SMS para o telefone celular cadastrado.

[1] <http://webmail.ufsm.br/>

[2] <http://ufsm.br>

[3] <http://webmail.acad.ufsm.br/>

[4] <http://acad.ufsm.br>