

Não gostei das sugestões feitas pelo sistema para o meu e-mail institucional. Posso sugerir outro nome para o e-mail?

13/03/2026 23:16:44

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Google Workspace	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Last update:	Qui 16 Set 10:43:45 2021

Sintoma (público)

Problema (público)

Ao fazer o e-mail institucional, o usuário não ficou satisfeito com as opções oferecidas pelo sistema para a formação do nome do e-mail.

Solução (público)

A UFSM adotou o padrão de formação de nomes para correio eletrônico definido pelo Governo Federal, que pode ser consultado [1]aqui. É possível escolher um nome alternativo aos sugeridos pelo sistema, desde que ele se enquadre nas regras definidas pelo padrão adotado. Assim sendo, caso as sugestões oferecidas pelo sistema não se enquadrem nas preferências do usuário, orientamos para que abra uma chamada no OTRS em CPD > Suporte > E-mail, solicitando uma análise do caso. Faremos o possível para harmonizar o padrão com a preferência do usuário.

OBS: Este FAQ é válido para a data de sua publicação. Caso algum link ou recurso não funcione, favor comunicar ao Suporte através da abertura de chamada no OTRS, para a devida atualização do artigo.

[1] <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/governanca-de-dados/padrao-de-formacao-de-enderecos-de-correio-eletronico.pdf>