

Tentei criar meu e-mail institucional, mas ele aparece como pendente no sistema. O que devo fazer?

14/05/2024 18:58:34

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Google Workspace	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 16 Set 10:50:18 2021

Sintoma (público)

O usuário não consegue finalizar o processo de criação do e-mail institucional.
O status no sistema aparece como pendente.

Problema (público)

No processo de criação do e-mail institucional, uma das etapas é a confirmação do e-mail secundário, ou seja, um e-mail pessoal que o usuário possui fora da instituição. O sistema envia uma mensagem para o e-mail pessoal informado pelo usuário, com instruções para completar o processo de criação do e-mail institucional. Por vezes a mensagem não chega, ou cai na pasta Spam e não é vista. Assim o processo não se completa, e no sistema aparece o status pendente.

Solução (público)

Para resolver o problema é necessário reenviar a mensagem de confirmação do e-mail secundário. No mesmo painel onde aparece o status pendente, existe um botão para reenviar a mensagem de confirmação. Depois de reenviar, verifique se a mensagem está na caixa de entrada do seu e-mail pessoal. Se não estiver, verifique na pasta Spam. Localizada a mensagem, siga as instruções nela contidas para finalizar o processo de criação do seu e-mail institucional.

Observação: Este FAQ é válido para a data de sua publicação. Caso algum link ou recurso não funcione, favor comunicar ao Suporte através da abertura de chamada no OTRS, para a devida atualização do artigo.