

## Instalação/Reparo do SIE

28/03/2024 14:04:04

**Imprimir artigo da FAQ**

<b>Categoria:</b>	SIE	<b>Votos:</b>	1
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	100.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 02 Dez 15:53:34 2016

### **Sintoma (público)**

- Deseja-se instalar o SIE no computador
- O SIE não está funcionando corretamente e deseja-se repará-lo

#### CONSIDERAÇÕES:

- O SIE funciona apenas em computadores que estão dentro da rede da UFSM
- O SIE não funciona nas redes WiFi institucionais (UFSM, UFSM-VISITANTES, eduroam, etc)

### **Problema (público)**

O SIE não está (corretamente) instalado, o que pode ser corrigido ao executar o instalador.

Em alguns casos é necessária a abertura de um chamado junto ao CPD, como descrito no passo "Solução".

### **Solução (público)**

Baixe o [1]instalador do SIE e execute-o utilizando a configuração automática. Caso o problema ainda persista ou a instalação automática não esteja disponível, executar a instalação manual, selecionando o centro/prédio mais próximo.

Caso o problema persista ou o SIE ainda não funcione, abrir um chamado de [2]Registro de Incidente.

[1] <http://servicos.si.ufsm.br/instalador/instalador-sie.exe>

[2] <http://servicos.cpd.ufsm.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketProcess&ProcessEntityID=Process-7a07f57d49c104464d9420a812cbcf4e>