

Instalação/Reparo do SIE

21/03/2019 19:02:52

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	SIE	Votos:	1
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 02 Dez 15:53:34 2016

Sintoma (público)

- Deseja-se instalar o SIE no computador
- O SIE não está funcionando corretamente e deseja-se repará-lo

CONSIDERAÇÕES:

- O SIE funciona apenas em computadores que estão dentro da rede da UFSM
- O SIE não funciona nas redes WiFi institucionais (UFSM, UFSM-VISITANTES, eduroam, etc)

Problema (público)

O SIE não está (corretamente) instalado, o que pode ser corrigido ao executar o instalador.

Em alguns casos é necessária a abertura de um chamado junto ao CPD, como descrito no passo "Solução".

Solução (público)

Baixe o [1]instalador do SIE e execute-o utilizando a configuração automática. Caso o problema ainda persista ou a instalação automática não esteja disponível, executar a instalação manual, selecionando o centro/prédio mais próximo.

Caso o problema persista ou o SIE ainda não funcione, abrir um chamado de [2]Registro de Incidente.

[1] <http://servicos.si.ufsm.br/instalador/instalador-sie.exe>

[2] <http://servicos.cpd.ufsm.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketProcess&ProcessEntityID=Process-7a07f57d49c104464d9420a812cbcf4e>